

We know how

Integrazione delle soluzioni per una piattaforma destinata agli intermediari assicurativi



Il cliente

IGV Austria è un'associazione di intermediari assicurativi austriaci che collaborano per il rafforzamento del settore, muovendo oltre 200 milioni di euro in premi. IGV aiuta i propri iscritti a svolgere con successo le loro operazioni, a migliorare le procedure, ad accelerare l'implementazione e a ottimizzare i costi.

La sfida

L'ottimizzazione dei processi richiedeva una migliore integrazione degli ambienti di sistema eterogenei, incluse le connessioni esterne. L'interazione senza intoppi di tutte le componenti, il collegamento con le assicurazioni e il monitoraggio delle tariffe sono i presupposti per un servizio orientato ai clienti.

La soluzione

Insieme a Specific-Group sono state studiate diverse soluzioni dettagliate che permettono di ottimizzare le procedure e garantire un'integrazione efficiente. Le soluzioni includono:

- comparazione tariffaria
- interfacce per l'esecuzione delle polizze on-line
- integrazione di nuove tariffe nel sistema tariffario
- gestione delle richieste per l'analisi del rischio dei clienti aziendali
- realizzazione e manutenzione di interfacce, es. sistemi per i dati principali

Il successo

Le soluzioni su misura di Specific-Group hanno contribuito notevolmente al successo di IGV:

- i sistemi e i servizi esterni operano insieme senza intoppi.
- Le diverse soluzioni dettagliate provengono da un'unica fonte: Specific-Group.
- Automatizzazione efficiente dei processi.
- Svolgimento più rapido e confortevole per i membri.
- Aumento della soddisfazione dei membri e dei clienti.

Con Specific-Group abbiamo ottenuto soluzioni professionali per vari settori che hanno incrementato sensibilmente il valore delle prestazioni per i nostri iscritti: tutto da un'unica fonte.

Abbiamo apprezzato soprattutto la collaborazione e la rapidità dei cicli di implementazione. Specific-Group dà ai nostri processi la continuità e la stabilità necessarie ad assicurare uno svolgimento di qualità delle nostre operazioni.

Rudolf Glantschnig, Responsabile di EDV